

Conditions Générales de vente

Les présentes conditions générales de vente, concernant la vente sur Internet de bijoux de la marque SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT (ci-après « les Produits »), s'appliquent entre la E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT dépendant de la société SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT CORPORATION (ci-après , la société «SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT »), (pour plus d'information sur le vendeur, se reporter aux « mentions légales » du site) et un acheteur final particulier - personne agissant en dehors de son activité professionnelle (ci-après « le Client ») dans le cadre d'un système de vente à distance. La revente des Produits achetés sur le site Internet est formellement interdite.

Le fait de passer commande des Produits signifie l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, accessibles à tout moment sur le site [http://www. SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT.com (ci-après « le Site »), et dont le Client reconnaît avoir pris connaissance préalablement à la commande. Les présentes conditions générales de vente constituent le seul accord entre les parties et prévalent sur tout autre document. Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation. Le site contient une sélection de produits, laquelle n'est pas exhaustive des produits vendus, par ailleurs, dans les magasins sous enseigne SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT

Accès au site

Le Client fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au site [http://www. SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT.com] . Le Client conserve à sa charge des frais de télécommunication lors de l'accès à l'Internet et de l'utilisation du site de la E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT.

Produits proposés

L'offre de la E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT est destinée aux clients situés en France Métropolitaine, Corse et Monaco. Cette offre porte sur les Produits dont les caractéristiques essentielles sont précisées sur les fiches produits consultables en ligne. Les photographies et illustrations accompagnant les Produits sur le site Internet (qu'elles soient directement reproduites sur le Site ou consultables à partir du catalogue rendu accessible par le lien hypertexte suivant http://www. SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT.com n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient donc engager la responsabilité de la E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT. Cette dernière ne saurait notamment être tenue pour responsable d'éventuelles erreurs typographiques ou de différentiel de couleur ou de taille « écran/réalité », l'image des Produits pouvant être « grossie » sur photographies.

Indication du prix et TVA

Les prix sont affichés en euros TTC sur les fiches produits. Le prix est affiché HT et TTC sur la facture envoyée par e-mail au client. Nos prix sont susceptibles de changer, seul le prix affiché au moment de la confirmation de la commande est le prix définitif. En ce qui concerne la TVA : La commande sera établie TTC. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la confirmation de la commande. Tout changement du taux applicable sera répercuté sur les prix des produits.

Prise de commande

Le Client sélectionne un ou plusieurs Produits parmi ceux proposés à la vente et présentés sur le site. Pour les besoins de la gestion de sa commande, le Client devra impérativement s'identifier en ouvrant un compte client où il fera mention d'un certain nombre de données nominatives dans des champs marqués comme obligatoires. Le Client devra ensuite préciser son adresse de facturation et son adresse de livraison si cette dernière est différente; l'utilisation des données nominatives le concernant étant, par ailleurs, traitée à l'article « Protection des données personnelles » ci-après. Suite à cette sélection, la E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT propose au Client de valider le récapitulatif de la commande où les Produits choisis sont énumérés et illustrés d'une photo. Avant de valider en cliquant sur « accéder au paiement », le Client doit accepter les conditions générales de vente et vérifier le détail de sa commande pour corriger d'éventuelles erreurs en cliquant sur « retour ». Une fois ces vérifications faites, le Client accède à la dernière étape de la commande : « Le règlement ». Il choisit son moyen de paiement parmi ceux proposés par le site et procède au paiement de la commande. La commande du Client ne sera valablement enregistrée auprès de la E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT qu'après validation par la Banque du paiement effectué par le Client, suivant la procédure prévue à l'article « Paiement et sécurité des modes de paiement ». Toutefois, la E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT se réserve le droit de refuser toute commande anormale ou passée de mauvaise foi. Par ailleurs, elle sera en droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Une fois le paiement validé, le Client accède à la page de confirmation de la commande. Il peut imprimer sa confirmation de commande. Il est alors définitivement engagé par sa commande, sans préjudice de la faculté dont il dispose pour se rétracter et demander le remboursement de la commande dans les conditions limitativement énoncées à l'article « rétractation, garantie, remboursement » ci-après.

Enfin, le Client recevra sa facture par e-mail sous le format PDF avec la possibilité de la conserver et de l'imprimer sur support papier. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par la E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre elle et ses Clients, ce qui ne dispense pas le Client de son obligation de conserver par ses propres moyens les éléments constitutifs de la commande.

Disponibilité des produits et délais d'expédition
Compte tenu de la saisonnalité du secteur d'activité, les offres de la E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT sont valables dans la limite des stocks disponibles. La E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT se réserve donc le droit de modifier l'assortiment des Produits proposés à la vente en fonction notamment de l'état de ses stocks.

La commande est traitée sous 5 jours maximum dans la limite des stocks disponibles après confirmation de la commande du Client. Elle est ensuite expédiée chez le client. Un mail est alors envoyé l'informant du numéro d'envoi afin qu'il puisse suivre son colis qui sera livré dans les 2 à 4 jours. En cas d'indisponibilité du Produit commandé, la E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT en informera le client par courrier électronique dans les plus brefs délais et lui indiquera le nouveau délai de livraison. A défaut d'acceptation du nouveau délai de livraison, le Client sera remboursé au plus tard dans les 30 jours.

Gravure

Les Produits achetés sur le site ne seront pas gravés. Paiement et sécurité des modes de paiement
Le prix est payable en totalité au jour de la validation du récapitulatif de la commande par le Client. La E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT ne sera pas tenue de procéder à la livraison des Produits commandés par le Client si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité. La E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT restera propriétaire des Produits commandés jusqu'au complet paiement du prix. Toutes les transactions de paiement s'effectuent en ligne par l'intermédiaire de PAYPAL et sont sécurisées par PAYPAL et VISA, spécialiste du paiement sécurisé sur Internet. La transaction est également sécurisée par la technologie SSL, c'est à dire que les coordonnées bancaires du Client circulent sur Internet de façon cryptée et n'arrivent jamais sur le site [www. SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT.com]. Tout paiement sur le site sera réalisé en euros. Les modes de paiement en ligne autorisés sont : Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard, American Express. Le Client recevra une confirmation de paiement envoyée par PAYPAL

Pour le moyen de paiement ReceiveAndPay

« Dans le cadre d'un règlement de vos achats au moyen de « ReceiveAndPay », les informations en rapport avec votre commande et avec votre paiement font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est FIA-NET S.A.

Ce traitement automatisé de données a pour finalité l'examen et la validation de vos données transactionnelles nécessaires à la mise en œuvre de « ReceiveAndPay ».

FIA-NET S.A. et les partenaires techniques qui participent au fonctionnement du système « ReceiveAndPay » sont les destinataires des données en rapport avec votre commande.

La non-transmission des données en rapport avec votre commande empêche l'analyse et la réalisation d'un paiement réalisé via « ReceiveAndPay ».

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à FIA-NET – Service Informatique et Libertés – Traitement n°1186887 – 15 rue du Faubourg Montmartre, 75009 PARIS ».

Livraison

La livraison ne pourra intervenir qu'en cas de validation de la commande par le Client et en cas de confirmation de la Banque et du centre de paiement PAYPAL ou VISA sur le paiement effectué par le Client. La livraison des Produits ne pourra intervenir qu'à un domicile permanent. Le Client peut faire livrer les Produits à une personne physique de son choix. Aucune livraison n'est assurée dans des hôtels, boîtes postales ou adresses professionnelles. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, la livraison s'effectue en une seule fois.

La E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT livre uniquement la France Métropolitaine y compris la Corse et Monaco. La livraison de la commande est offerte.

Le délai de livraison de la commande est de 2 à 4 jours. Les Produits sont assurés par la E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT jusqu'à la livraison. Si vous devez nous renvoyer votre commande, le procédé est le même quelque soit la valeur du ou des produits : vous devez effectuer l'envoi en Valeur Déclarée (voir l'article « Rétractation, garanties, remboursement, échange »).

La E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT ne pourra être tenue pour responsable des conséquences directes ou indirectes d'une annulation de commande ou d'un retard de livraison pour les cas limitativement énumérés à l'article « Limitation de responsabilité / force majeure ».

Le Client est tenu de vérifier l'état et le contenu du colis à sa réception. En cas d'avaries ou de manquants, le Client devra formuler des réserves précises et motivées sur le récépissé de livraison. A défaut, le Client dispose d'un délai légal de 3 jours, ne comprenant pas les jours fériés, à compter de la réception du colis pour formuler ses réserves par lettre recommandée avec accusé de réception auprès du transporteur.

Rétractation, garanties, remboursement, échange
Le délai de rétractation (l'article L. 121-20 du Code de la consommation) : Le Client peut demander le remboursement du Produit dans un délai de 7 jours francs à dater de la réception du colis.

Procédure :
1. Le Client doit nous prévenir par e-mail en indiquant son nom, prénom et numéro de facture à l'adresse suivante : SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT @live.fr Suite à ce mail, un bon de retour lui sera expédié afin qu'il nous renvoie sa commande.

2. Le Client doit retourner à la E-boutique le Produit commandé, en parfait état et dans son emballage d'origine, en valeur déclarée au taux postal en vigueur correspondant à la valeur du retour et accompagné :
- du bon de retour
- de la facture imprimée

3. Les frais d'expédition pour le retour du Produit sont à la charge du Client. Tous les remboursements sont effectués dans les 30 jours suivant le retour du colis. Le droit au remboursement reste au bénéfice exclusif du Client qui a passé la commande. Aucun remboursement des Produits achetés sur le site n'aura lieu sur les points de vente SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT.

La garantie SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT : Si un Produit ne convient pas, le Client a 7 jours à dater de la réception du colis pour formuler sa demande d'échange.

Procédure :
1. Le Client doit nous prévenir par e-mail en indiquant son nom, prénom et numéro de facture à l'adresse suivante : SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT @live.fr Suite à ce mail, un bon de retour lui sera expédié afin qu'il nous renvoie sa commande.

2. Le Client doit retourner à la E-boutique le Produit commandé, en parfait état et dans son emballage d'origine, en valeur déclarée au taux postal en vigueur correspondant à la valeur du retour et accompagné :
- du bon de retour
- de la facture imprimée

3. LE-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT informera le Client par mail de la réception du colis et de l'acceptation de l'échange. Seule la différence entre le prix du premier Produit et le prix du Produit de remplacement sera débitée ou créditée sur le compte du Client. Les frais de livraison du produit de remplacement seront facturés au client. Les frais de retour du premier Produit sont à la charge du Client.

Le droit à l'échange reste au bénéfice exclusif du Client et ne peut en aucun cas être exercé par le destinataire du cadeau. Aucun échange n'aura lieu sur les points de vente SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT.

Les garanties légales
Quel que soit le motif du retour, le Client doit impérativement retourner à la E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT son Produit accompagné de la facture. Il est très important de renvoyer le Produit en valeur déclarée selon sa valeur (selon la procédure prévue à l'article « Livraison ») car la E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT n'est pas responsable de la non réception du Produit retourné.

Les produits retournés incomplets, abîmés ou salis par le Client ne seront ni remboursés ni échangés.
Protection des données personnelles
Les informations et données concernant le Client ne sont pas sauvegardées le Client est tenu de remplir le formulaire pour chaque commande.

Les présentes conditions générales de vente, concernant la vente sur Internet de bijoux de la marque SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT (ci-après « les Produits »), s'appliquent entre la E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT dépendant de la société SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT CORPORATION (ci-après , la société «SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT »), (pour plus d'information sur le vendeur, se reporter aux « mentions légales » du site) et un acheteur final particulier - personne agissant en dehors de son activité professionnelle (ci-après « le Client ») dans le cadre d'un système de vente à distance. La revente des Produits achetés sur le site Internet est formellement interdite.

Le fait de passer commande des Produits signifie l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, accessibles à tout moment sur le site [http://www. SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT.com (ci-après « le Site »), et dont le Client reconnaît avoir pris connaissance préalablement à la commande. Les présentes conditions générales de vente constituent le seul accord entre les parties et prévalent sur tout autre document. Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation. Le site contient une sélection de produits, laquelle n'est pas exhaustive des produits vendus, par ailleurs, dans les magasins sous enseigne SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT

Accès au site

Le Client fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au site [http://www. SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT.com] . Le Client conserve à sa charge des frais de télécommunication lors de l'accès à l'Internet et de l'utilisation du site de la E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT.

Produits proposés

L'offre de la E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT est destinée aux clients situés en France Métropolitaine, Corse et Monaco. Cette offre porte sur les Produits dont les caractéristiques essentielles sont précisées sur les fiches produits consultables en ligne. Les photographies et illustrations accompagnant les Produits sur le site Internet (qu'elles soient directement reproduites sur le Site ou consultables à partir du catalogue rendu accessible par le lien hypertexte suivant http://www. SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT.com n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient donc engager la responsabilité de la E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT. Cette dernière ne saurait notamment être tenue pour responsable d'éventuelles erreurs typographiques ou de différentiel de couleur ou de taille « écran/réalité », l'image des Produits pouvant être « grossie » sur photographies.

Indication du prix et TVA

Les prix sont affichés en euros TTC sur les fiches produits. Le prix est affiché HT et TTC sur la facture envoyée par e-mail au client. Nos prix sont susceptibles de changer, seul le prix affiché au moment de la confirmation de la commande est le prix définitif. En ce qui concerne la TVA : La commande sera établie TTC. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la confirmation de la commande. Tout changement du taux applicable sera répercuté sur les prix des produits.

Prise de commande

Le Client sélectionne un ou plusieurs Produits parmi ceux proposés à la vente et présentés sur le site. Pour les besoins de la gestion de sa commande, le Client devra impérativement s'identifier en ouvrant un compte client où il fera mention d'un certain nombre de données nominatives dans des champs marqués comme obligatoires. Le Client devra ensuite préciser son adresse de facturation et son adresse de livraison si cette dernière est différente; l'utilisation des données nominatives le concernant étant, par ailleurs, traitée à l'article « Protection des données personnelles » ci-après. Suite à cette sélection, la E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT propose au Client de valider le récapitulatif de la commande où les Produits choisis sont énumérés et illustrés d'une photo. Avant de valider en cliquant sur « accéder au paiement », le Client doit accepter les conditions générales de vente et vérifier le détail de sa commande pour corriger d'éventuelles erreurs en cliquant sur « retour ». Une fois ces vérifications faites, le Client accède à la dernière étape de la commande : « Le règlement ». Il choisit son moyen de paiement parmi ceux proposés par le site et procède au paiement de la commande. La commande du Client ne sera valablement enregistrée auprès de la E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT qu'après validation par la Banque du paiement effectué par le Client, suivant la procédure prévue à l'article « Paiement et sécurité des modes de paiement ». Toutefois, la E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT se réserve le droit de refuser toute commande anormale ou passée de mauvaise foi. Par ailleurs, elle sera en droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Une fois le paiement validé, le Client accède à la page de confirmation de la commande. Il peut imprimer sa confirmation de commande. Il est alors définitivement engagé par sa commande, sans préjudice de la faculté dont il dispose pour se rétracter et demander le remboursement de la commande dans les conditions limitativement énoncées à l'article « rétractation, garantie, remboursement » ci-après.

Enfin, le Client recevra sa facture par e-mail sous le format PDF avec la possibilité de la conserver et de l'imprimer sur support papier. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par la E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre elle et ses Clients, ce qui ne dispense pas le Client de son obligation de conserver par ses propres moyens les éléments constitutifs de la commande.

Disponibilité des produits et délais d'expédition
Compte tenu de la saisonnalité du secteur d'activité, les offres de la E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT sont valables dans la limite des stocks disponibles. La E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT se réserve donc le droit de modifier l'assortiment des Produits proposés à la vente en fonction notamment de l'état de ses stocks.

La commande est traitée sous 5 jours maximum dans la limite des stocks disponibles après confirmation de la commande du Client. Elle est ensuite expédiée chez le client. Un mail est alors envoyé l'informant du numéro d'envoi afin qu'il puisse suivre son colis qui sera livré dans les 2 à 4 jours. En cas d'indisponibilité du Produit commandé, la E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT en informera le client par courrier électronique dans les plus brefs délais et lui indiquera le nouveau délai de livraison. A défaut d'acceptation du nouveau délai de livraison, le Client sera remboursé au plus tard dans les 30 jours.

Gravure

Les Produits achetés sur le site ne seront pas gravés. Paiement et sécurité des modes de paiement
Le prix est payable en totalité au jour de la validation du récapitulatif de la commande par le Client. La E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT ne sera pas tenue de procéder à la livraison des Produits commandés par le Client si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité. La E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT restera propriétaire des Produits commandés jusqu'au complet paiement du prix. Toutes les transactions de paiement s'effectuent en ligne par l'intermédiaire de PAYPAL et sont sécurisées par PAYPAL et VISA, spécialiste du paiement sécurisé sur Internet. La transaction est également sécurisée par la technologie SSL, c'est à dire que les coordonnées bancaires du Client circulent sur Internet de façon cryptée et n'arrivent jamais sur le site [www. SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT.com]. Tout paiement sur le site sera réalisé en euros. Les modes de paiement en ligne autorisés sont : Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard, American Express. Le Client recevra une confirmation de paiement envoyée par PAYPAL

Pour le moyen de paiement ReceiveAndPay

« Dans le cadre d'un règlement de vos achats au moyen de « ReceiveAndPay », les informations en rapport avec votre commande et avec votre paiement font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est FIA-NET S.A.

Ce traitement automatisé de données a pour finalité l'examen et la validation de vos données transactionnelles nécessaires à la mise en œuvre de « ReceiveAndPay ».

FIA-NET S.A. et les partenaires techniques qui participent au fonctionnement du système « ReceiveAndPay » sont les destinataires des données en rapport avec votre commande.

La non-transmission des données en rapport avec votre commande empêche l'analyse et la réalisation d'un paiement réalisé via « ReceiveAndPay ».

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à FIA-NET – Service Informatique et Libertés – Traitement n°1186887 – 15 rue du Faubourg Montmartre, 75009 PARIS ».

Livraison

La livraison ne pourra intervenir qu'en cas de validation de la commande par le Client et en cas de confirmation de la Banque et du centre de paiement PAYPAL ou VISA sur le paiement effectué par le Client. La livraison des Produits ne pourra intervenir qu'à un domicile permanent. Le Client peut faire livrer les Produits à une personne physique de son choix. Aucune livraison n'est assurée dans des hôtels, boîtes postales ou adresses professionnelles. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, la livraison s'effectue en une seule fois.

La E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT livre uniquement la France Métropolitaine y compris la Corse et Monaco. La livraison de la commande est offerte.

Le délai de livraison de la commande est de 2 à 4 jours. Les Produits sont assurés par la E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT jusqu'à la livraison. Si vous devez nous renvoyer votre commande, le procédé est le même quelque soit la valeur du ou des produits : vous devez effectuer l'envoi en Valeur Déclarée (voir l'article « Rétractation, garanties, remboursement, échange »).

La E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT ne pourra être tenue pour responsable des conséquences directes ou indirectes d'une annulation de commande ou d'un retard de livraison pour les cas limitativement énumérés à l'article « Limitation de responsabilité / force majeure ».

Le Client est tenu de vérifier l'état et le contenu du colis à sa réception. En cas d'avaries ou de manquants, le Client devra formuler des réserves précises et motivées sur le récépissé de livraison. A défaut, le Client dispose d'un délai légal de 3 jours, ne comprenant pas les jours fériés, à compter de la réception du colis pour formuler ses réserves par lettre recommandée avec accusé de réception auprès du transporteur.

Rétractation, garanties, remboursement, échange
Le délai de rétractation (l'article L. 121-20 du Code de la consommation) : Le Client peut demander le remboursement du Produit dans un délai de 7 jours francs à dater de la réception du colis.

Procédure :
1. Le Client doit nous prévenir par e-mail en indiquant son nom, prénom et numéro de facture à l'adresse suivante : SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT @live.fr Suite à ce mail, un bon de retour lui sera expédié afin qu'il nous renvoie sa commande.

2. Le Client doit retourner à la E-boutique le Produit commandé, en parfait état et dans son emballage d'origine, en valeur déclarée au taux postal en vigueur correspondant à la valeur du retour et accompagné :
- du bon de retour
- de la facture imprimée

3. Les frais d'expédition pour le retour du Produit sont à la charge du Client. Tous les remboursements sont effectués dans les 30 jours suivant le retour du colis. Le droit au remboursement reste au bénéfice exclusif du Client qui a passé la commande. Aucun remboursement des Produits achetés sur le site n'aura lieu sur les points de vente SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT.

La garantie SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT : Si un Produit ne convient pas, le Client a 7 jours à dater de la réception du colis pour formuler sa demande d'échange.

Procédure :
1. Le Client doit nous prévenir par e-mail en indiquant son nom, prénom et numéro de facture à l'adresse suivante : SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT @live.fr Suite à ce mail, un bon de retour lui sera expédié afin qu'il nous renvoie sa commande.

2. Le Client doit retourner à la E-boutique le Produit commandé, en parfait état et dans son emballage d'origine, en valeur déclarée au taux postal en vigueur correspondant à la valeur du retour et accompagné :
- du bon de retour
- de la facture imprimée

3. LE-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT informera le Client par mail de la réception du colis et de l'acceptation de l'échange. Seule la différence entre le prix du premier Produit et le prix du Produit de remplacement sera débitée ou créditée sur le compte du Client. Les frais de livraison du produit de remplacement seront facturés au client. Les frais de retour du premier Produit sont à la charge du Client.

Le droit à l'échange reste au bénéfice exclusif du Client et ne peut en aucun cas être exercé par le destinataire du cadeau. Aucun échange n'aura lieu sur les points de vente SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT.

Les garanties légales
Quel que soit le motif du retour, le Client doit impérativement retourner à la E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT son Produit accompagné de la facture. Il est très important de renvoyer le Produit en valeur déclarée selon sa valeur (selon la procédure prévue à l'article « Livraison ») car la E-boutique SIDDHARTA-BIJOUX-ARGENT n'est pas responsable de la non réception du Produit retourné.

Les produits retournés incomplets, abîmés ou salis par le Client ne seront ni remboursés ni échangés.
Protection des données personnelles
Les informations et données concernant le Client ne sont pas sauvegardées le Client est tenu de remplir le formulaire pour chaque commande.